

大型連休中の交通事故対応について

標記の件につきまして、下記のとおり対応いたします。

1、事故に遭った場合の連絡先

まず、事故受付センターへ事故の受付をしてください

電話番号 0120-258-931 (24時間 365日)

2、事故受付センターで可能な対応

1) 事故受付と今後の対応アドバイス

《各種サービスの手配・案内他》

- ・レッカーロードサービスの手配
- ・現場急行要請 (ALSOK)
- ・初期対応手配
- ・休日面談手配 (相手方の入院、死亡事案に限ります)
- ・各種施設案内

2) 現場急行サービス(契約者より要望があった場合ALSOKが現場に駆けつけます)

※現場急行対応時間 午前8時～午後11時

3) 初期対応サービス(契約者より要望があった場合)

※受付時間 午前9時～午後9時

※対応時間 午前9時～午後10時

契約者が初期対応を要望された場合に、JA共済初期対応センターの専門スタッフが契約者並びに相手方に連絡を取り今後の対応等の説明をいたします。

4) 契約者面談サービス(契約者より要望があった場合)

※受付時間 午前0時～午後5時

※対応時間 事故受付後、JAの翌業務日までの間に実施します。

相手方が入院もしくは死亡した事案で、かつ、被共済者より面談サービスの強い要望があった場合に実施します。

3、レッカーロードサービスについて

電話番号 0120-063-931 (24時間 365日)

《レッカーサービス》

事故または故障により、被共済自動車が自力不能となりけん引が必要となった場合

[サービス実施内容]

指定工場またはJA共済サポートセンター提携業者がレッカー車両で現場へ急行し、現場から100kmまでのけん引を行います。

《ロードサービス》

故障・トラブルにより被共済自動車が自力不能となり応急対応が必要となった場合

※応急対応により自力走行可能となる場合は、レッカーサービスよりもロードサービスを優先します。

[サービス実施内容]

指定工場またはJA共済サポートセンター提携業者がレッカー車両で現場へ急行し、30分程度で対応可能な応急対応を行います。